**Деятельность Консультационно-правового центра в 3 квартале 2015 года**

 В течение третьего квартала 2015 года специалистами Центра проведена активная комплексная работа по обеспечению выполнения поставленных целей и задач.

Консультационная деятельность Центра

 В третьем квартале 2015 года в Консультационно-правовой центр по вопросам защиты и обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 410 граждан. По состоянию на 01 октября 2015 года предоставлено гражданам 358 консультаций, 6 обращений были направлены для дополнительного рассмотрения в муниципальные образования автономного округа.

За аналогичный период прошлого года обратилось 298 граждан. Наблюдается рост числа обращений граждан, вызванный ростом числа вопросов о программе капитального ремонта и оплаты за отопление.

 Обратиться в Консультационный центр граждане могут, позвонив на телефон «горячей линии» 8 800 10 10 086, направив свой вопрос на электронный ящик vopros-jkh@adminugra.ru. Направить обращение в центр можно с помощью сервиса по приему обращений граждан на сайте «Твой портал для жизни» (<http://www.86gkh.ru/jku/consultation/ask/>). Получить консультацию граждане могут, позвонив напрямую в центр или на личном приёме.

 Так в течение третьего квартала 2015 года с помощью телефона «горячей линии» в центр обратился 401 гражданин или 98 % от общего числа обратившихся граждан. По электронной почте поступило 4 вопроса от граждан. Получили консультацию, позвонив непосредственно в центр, 1 гражданин, 4 обратившихся направили вопросы с помощью сайта «Твой портал для жизни».

Большинство обращений поступило от граждан, проживающих на территории таких муниципальных образований как: г. Сургут, г. Мегион, г. Ханты-Мансийск, Сургутский р-н, г. Нижневартовск.

В большей степени вопросы, заданные гражданами, касались качества предоставления отопления, что связано с началом отопительного сезона на территории автономного округа. Вопросы, связанные с качеством предоставления отопления носят сезонный характер. После начала старта отопительного сезона, в многоквартирных домах может возникать завоздушенность системы отопления, что может привести к тому, что горячая вода не может пройти от общего стояка к батареям в квартирах. Вследствие чего квартиры не отапливаются. Для решения данной проблемы гражданам рекомендуется обратиться в диспетчерскую службу и вызвать специалистов управляющей компании для решения проблемы.

Вопросы по капитальному ремонту в первую очередь касаются порядка расчета платы взносов на капитальный ремонт. Чаще такие вопросы задают пенсионеры и граждане, относящиеся к льготным категориям. Они интересуются наличием льгот и компенсаций по оплате взносов. Для решения таких вопросов гражданам рекомендуется обратиться в органы социальной защиты населения.

Вопросы по порядку расчета платы за отопление и водоснабжение вызваны применением Постановления Правительства Российской Федерации № 354 от 6 мая 2011 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», которое предусматривает оплату, помимо собственного потребления, общедомовых нужд, а также оплату за отопление в зависимости от наличия и состояния общедомовых и индивидуальных приборов учета.

Взаимодействие Консультационно-правового центра со СМИ

В третьем квартале 2015 года сотрудниками Консультационно-правового центра проводилась активная работа со средствами массовой информации автономного округа.

Направлены 3 вопроса для публикации в рубрике «Коммунальный помощник» в газете «Новости Югры». Подготовлены и даны комментарии для новостного блока ТРК «Югория» по наиболее актуальным, поступившим вопросам граждан.

Для дальнейшего эффективного решения задач, поставленных перед Консультационно-правовым центром по вопросам ЖКХ, продолжается работа по повышению качества и доступности предоставления населению консультационных услуг:

* повышение взаимодействия с электронными и печатными средствами массовой информации с целью повышения правовой грамотности жителей автономного округа в части способов и пределов реализации и защиты своих прав, охраняемых законом интересов в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг;
* расширение взаимодействия с общественными организациями в области общественного контроля деятельности предприятий жилищно-коммунального комплекса.