**Деятельность Консультационно-правового центра во 2 квартале 2015 года**

В течение второго квартала 2015 года специалистами Центра проведена активная комплексная работа по обеспечению выполнения поставленных целей и задач.

Консультационная деятельность Центра.

Во втором квартале 2015 года в Консультационно-правовой центр по вопросам защиты и обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 252 гражданина. По состоянию на 06 июля 2015 года предоставлено гражданам 246 консультаций.

За аналогичный период прошлого года обратился 248 граждан. Наблюдается небольшой рост числа обращений граждан, но в целом количество обращений граждан сохраняется на уровне прошлого года.

Обратиться в Консультационный центр граждане могут, позвонив на телефон «горячей линии» 8 800 10 10 086, направив свой вопрос на электронный ящик [vopros-jkh@adminugra.ru](mailto:vopros-jkh@adminugra.ru). Направить обращение в центр можно с помощью сервиса по приему обращений граждан на сайте «Твой портал для жизни» (<http://www.86gkh.ru/jku/consultation/ask/>). Получить консультацию граждане могут, позвонив напрямую в центр или на личном приёме.

Так в течение второго квартала 2015 года с помощью телефона «горячей линии» в центр обратились 233 гражданина или 92 % от общего числа обратившихся граждан. По электронной почте поступило 4 вопроса от граждан. Получили консультацию, позвонив непосредственно в центр, 8 граждан, 1 гражданин был проконсультирован на личном приеме, 6 обратившихся направили вопросы с помощью сайта «Твой портал для жизни». В июне 2015 года сотрудниками центра было принято участие в подготовке проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в г. Ханты-Мансийске по адресу ул. Коминтерна, 6.

Большинство обращений поступило от граждан, проживающих на территории таких муниципальных образований как: г. Сургут, г. Ханты-Мансийск, г. Нижневартовск, Сургутский и Советский районы.

В большей степени вопросы, заданные гражданами, касались порядка расчета платы за капитальный ремонт многоквартирных домов и качества оказания услуг по ремонту и содержанию общего имущества многоквартирных домов. Так же немаловажными остались вопросы по порядку расчета платы за отопление и оплаты общедомовых нужд по горячему и холодному водоснабжению.

Вопросы по капитальному ремонту в первую очередь касаются порядка расчета платы взносов на капитальный ремонт. Чаще такие вопросы задают пенсионеры и граждане, относящиеся к льготным категориям. Они интересуются наличием льгот и компенсаций по оплате взносов. Для решения таких вопросов гражданам рекомендуется обратиться в органы социальной защиты населения.

Вопросы по отоплению и водоснабжению вызваны применением порядка расчета платы, предусмотренным Постановлением Правительства Российской Федерации №354 от 6 мая 2011 года «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» на территории автономного округа, которое предусматривает оплату, помимо собственного потребления, общедомовых нужд, а так же оплату за отопление в зависимости от наличия и состояния общедомового и индивидуальных приборов учета.

Взаимодействие Консультационно-правового центра со СМИ.

Во втором квартале 2015 года сотрудниками Консультационно-правового центра проводилась активная работа со средствами массовой информации автономного округа.

Направлены вопросы для публикации в рубрике «Коммунальный помощник» в газете «Новости Югры», а так же подготовлен материал об использовании колясочных в многоквартирных домах г. Когалым. Подготовлены и даны комментарии для 1 новостного блока ТРК «Югория».

Для дальнейшего эффективного решения задач, поставленных перед Консультационно-правовым центром по вопросам ЖКХ, продолжается работа по повышению качества и доступности предоставления населению консультационных услуг:

расширение возможностей Центра за счет присутствия в сети Интернет;

повышение взаимодействия с электронными и печатными средствами массовой информации с целью повышения правовой грамотности жителей автономного округа в части способов и пределов реализации и защиты своих прав, охраняемых законом интересов в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг;

расширение взаимодействия с общественными организациями в области общественного контроля деятельности предприятий жилищно-коммунального комплекса.