**Деятельность Консультационно-правового центра в ноябре 2015 года**

В ноябре 2015 года в Консультационно-правовой центр по вопросам ЖКХ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило 158 обращений граждан, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Вопросы жителей автономного округа поступили по «Горячей линии» на номер 8 800 1010 086 (153 вопроса). Напрямую в Центр по телефону обратились 3 гражданина. С помощью сервиса на сайте «Твой портал для жизни» был направлен 1 вопрос и еще 1 вопрос поступил с помощью электронной почты vopros-jkh@adminugra.ru.

Большинство обращений граждан поступило из г. Сургута (72 обращения), г. Ханты-Мансийска (19 обращений), Сургутского р-на (15 обращений), г. Нягани (12 обращений), г. Нижневартовска (7 обращений).

Наибольшее количество вопросов, заданных гражданами касались капитального ремонта, отопления, ремонта и содержания общего имущества многоквартирных домов, а также вопросы о горячем и холодном водоснабжении.

Чаще всего граждан интересовали вопросы, связанные с порядком расчета платы за оказанные коммунальные услуги и работы. Это в первую очередь связано с расчетом платы за отопление и оплаты взносов за капитальный ремонт.

Вопросы качества предоставления коммунальных услуг и работ были вызваны в первую очередь качеством услуг по ремонту и содержанию общего имущества многоквартирных домов. Граждане жаловались на плохую уборку подъездов, ненадлежащее содержание придомовых территорий, а также на не проведение мелкого и текущего ремонта конструктивных элементов домов. Не меньше вопросов у граждан было вызвано качеством предоставления отопления, что носит сезонный характер.

Вопросы по порядку расчета платы за коммунальные услуги в основном касались оплаты за капитальный ремонт. По капитальному ремонту гражданам даются разъяснения о необходимости платы взносов на капитальный ремонт, о том, что программа капитального ремонта продолжает действовать.

В течение ноября 2015 года проводилась работа со средствами массовой информации. В частности были даны комментарии для статьи в газете «Новости Югры», а также направлен материал для рубрики «Коммунальный помощник». Помимо этого было дано интервью для радио «Югория» о деятельности Консультационного Центра.

Для дальнейшего эффективного решения задач, поставленных перед Консультационно-правовым центром по вопросам ЖКХ, продолжается работа по повышению качества и доступности предоставления населению консультационных услуг. Повышение взаимодействия с электронными и печатными средствами массовой информации с целью повышения правовой грамотности жителей автономного округа в части способов и пределов реализации и защиты их прав, охраняемых законом интересов в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг. Расширение взаимодействия с общественными организациями в области общественного контроля деятельности предприятий жилищно-коммунального комплекса.